

Getting it Right The First Time:

# Proofreading & Content Quality Control

**Facilitator: David Berman**

## Seminar description

This one-day intensive and interactive course provides a strong fundamental understanding of the value, principles and techniques of creating and maintaining accurate and consistent content quality control for Internet and print publishing.

## What makes this seminar unique

Our seminar leader, David Berman, is an internationally known speaker, and is considered an expert in communications.

Through lecture, examination of best practise tools, and hands-on exercises, the participants will gain concepts and immediately-applicable proven techniques that can be applied to a variety of communications channels.

## Who should attend

This interactive seminar is appropriate for any member of a team responsible for the development or maintenance of published content online or in print.

## Content outline

- Why quality matters: the high cost of getting it right the second time
- Quality control / quality assurance
- Where quality fits in the product development process: building quality in at every step
- Style vs. spelling
- Proofreading techniques that work best: on your own or in groups
- Automating quality control: software tools to help catch errors and protect accuracy
- Customizing your quality checklists
- Evergreening quality

Faire un sans-faute la première fois :

# Correction d'épreuves et contrôle de la qualité

**Animateur : David Berman**

## Description du séminaire

Ce cours intensif et interactif d'une journée permettra d'acquérir une solide connaissance de base de la valeur, des principes et des techniques utilisés en vue d'assurer un contrôle de la qualité exact et constant des publications électroniques et imprimées.

## En quoi ce séminaire est-il unique?

L'animateur, David Berman, est un conférencier de renommée internationale considéré comme un expert en communications.

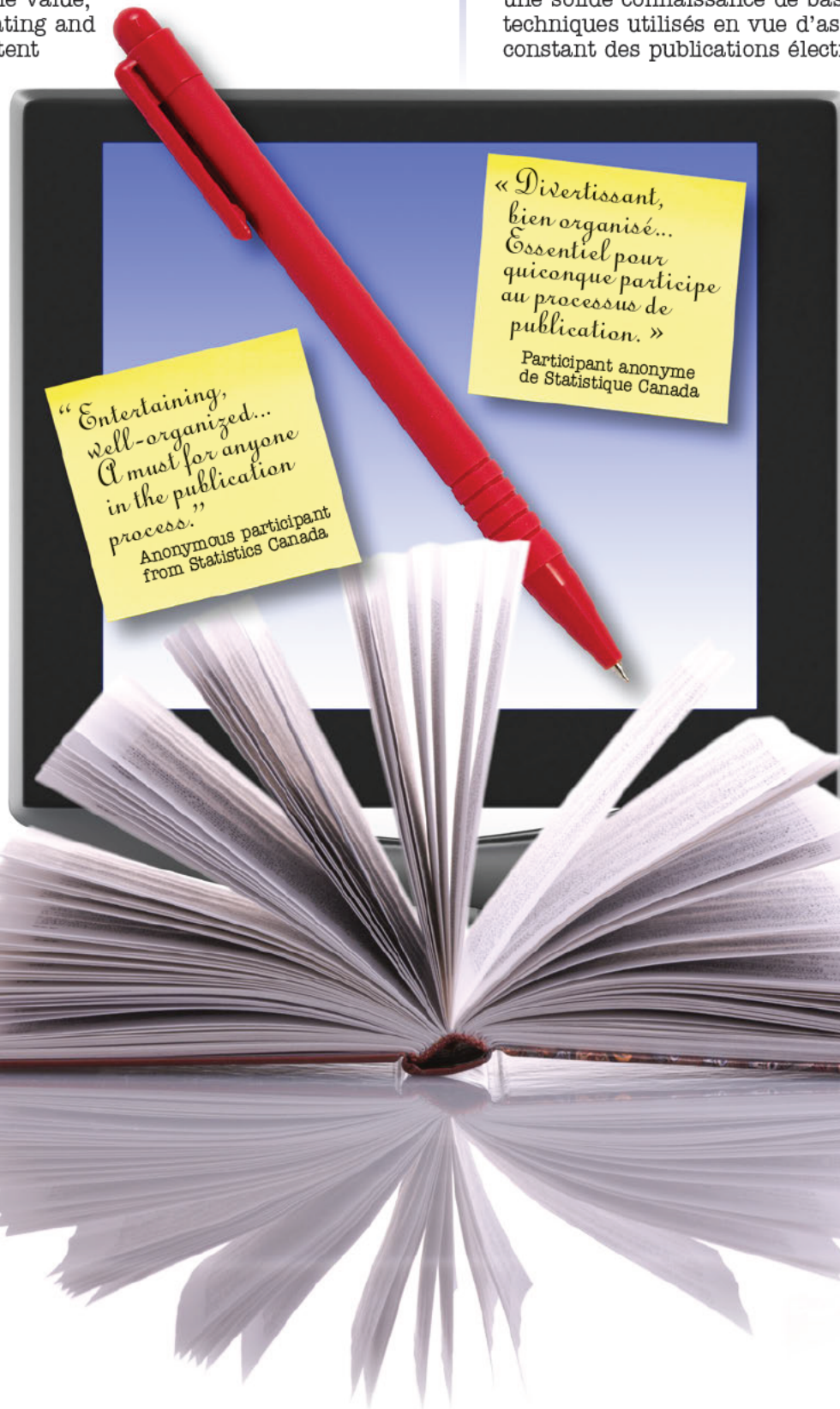
Dans le cadre de présentations, d'un examen des pratiques exemplaires et des outils et d'exercices pratiques, les participants acquerront une compréhension des concepts et des techniques éprouvés en communication.

## Qui devrait y assister?

Ce séminaire interactif s'adresse à tout membre d'une équipe chargée de l'élaboration ou de la tenue à jour de contenu publié sur Internet ou sur papier.

## Sommaire

- Pourquoi la qualité importe : le coût élevé de faire un sans-faute la deuxième fois
- Contrôle de la qualité / assurance de la qualité
- Place qu'occupe la qualité dans le processus d'élaboration des produits : intégrer la qualité à toutes les étapes
  - Style / orthographe
  - Les techniques de correction d'épreuves les plus efficaces : individuellement ou en groupe
- Automatisation du contrôle de la qualité : outils logiciels qui permettent de repérer les erreurs et d'assurer l'exactitude
- Personnalisation de vos listes de vérification de la qualité
- Mise à jour en continu de la qualité



Register today!

**English**

**March 11  
March 19**

**French**

**May 21  
June 18**

Inscrivez-vous dès aujourd'hui!

**Anglais**

**11 mars  
19 mars**

**Français**

**21 mai  
18 juin**

Information and registration  
Joyce Thomas: 613-951-2835

Information et inscription  
Joyce Thomas : 613-951-2835